

# **BAS rapportage gebruiksjaar 2012**

Op 4 februari 2013 heeft het Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS) de rapportage over het gebruiksjaar 2012 uitgebracht, dat liep van 1 november 2011 tot en met 31 oktober 2012. Een van onze leden, Jaap de Groot, tevens contactpersoon voor ons platform in Bussum, heeft weer de voor onze regio belangrijkste punten hieronder samengevat.

## **Algemeen**

### ***Landelijke minder melders en minder klachten***

Het aantal personen dat in 2012 klachten heeft ingediend (melders) is ten opzichte van 2011 afgenomen van 5.419 naar 5.286, wat een vermindering is van 133 (-2,5%). Het aantal klachten is relatief sterker gedaald met 3.506 (-6,2%) van 56.725 in 2011 naar 53.219 in 2012. Hierdoor is het gemiddeld aantal klachten per melder licht gedaald van 10,5 naar 10,1.

Het aantal klachten in bovenstaande cijfers is geschoond van de klachten die de zogenaamde veelmelders hebben ingediend; dat zijn personen met meer dan 500 klachten. BAS besteedt veel aandacht aan de eliminatie van deze klachten, die conform de aanbeveling van de Commissie Regionaal Overleg luchthaven Schiphol (CROS) naar aanleiding van de meldingenanalyse 2006 zou zijn.

De hoogste aantallen klachten werden in 2012 geregistreerd in de maanden juli en augustus. Dit zijn traditioneel de maanden dat vanwege het vakantieverkeer het aantal vliegtuigbewegingen het hoogst is. Het zijn ook maanden waarin het meestal mooi weer is en mensen dus vaker buiten zijn of hun ramen open hebben.

### ***Belangrijkste gebeurtenissen in 2012***

Voor onze regio zijn dat:

- Op 1 november 2010 ging het tweejarige experiment met een nieuw normen- en handhavingstelsel (NNHS) van de Tafel van Alders van start. Dit is gebaseerd op afspraken over strikt preferentieel baangebruik. Dit experiment liep op 31 oktober 2012 af;
- In september 2012 vond regulier onderhoud plaats aan de Aalsmeerbaan (18L-36R) en werden twee rijbanen die deze baan kruisen, gerenoveerd. Hierdoor was de baan circa drie weken niet te gebruiken. Deze baan veroorzaakt in onze regio vrij veel hinder;
- Op 14 december 2011 kwam de nieuwe module 'Wonen bij Schiphol' beschikbaar op de website van Bas. Hierop kunnen toekomstige maar ook huidige bewoners van de Schipholregio veel informatie vinden over hoe het vliegverkeer van en naar Schiphol verloopt en wat dit voor hun (toekomstige) woonomgeving betekent.

### ***Baangebruik***

Het aantal vluchten is in het gebruiksjaar 2012 met 1,6% gestegen ten opzichte van het jaar ervoor, tot 439.808. Circa 0,3% van die stijging is een gevolg van de schrikkelidag in februari 2012. Het baangebruik vertoont min of meer hetzelfde beeld als in het voorgaande gebruiksjaar: de meeste landingen zijn uitgevoerd op de Polderbaan (18R) en de meeste starts van de Kaagbaan (24), de meest preferente banen.

### ***Verdere afname meest lawaaiige toestellen***

Aan de Tafel van Alders zijn in 2007 afspraken gemaakt over het door Amsterdam Airport Schiphol te voeren selectiviteitsbeleid, dat vooral gericht is op het ontmoedigen van lawaaiige vliegtuigen en nachtvluchten. Hiertoe heeft Amsterdam Airport Schiphol op 1 november 2007 haar tarieven gedifferentieerd. De hoeveelheid geluid die een vliegtuig produceert, is hierbij bepalend voor de hoogte van het tarief. Om het gebruik van stillere vliegtuigen te stimuleren heeft

Amsterdam Airport Schiphol de start- en landingsgelden voor de meest lawaaiige toestellen (zoals de DC-10, B747-200 en B747-300) op Schiphol toen verhoogd. Voor geluidarmere toestellen zijn de tarieven daarentegen verlaagd. Bovendien zijn de tarieven voor starts tussen 23.00 en 6.00 uur verhoogd om het nachtelijke gebruik van de luchthaven Schiphol zoveel mogelijk te ontmoedigen.

## Onze regio

### *Sterkere daling van melders en klachten dan landelijk*

Het aantal melders en klachten van onze regio is relatief sterker afgenomen dan landelijk. Het aantal melders daalde van 251 in 2011 naar 238 in 2012 met 13 (-5,2%, landelijk -2,5%). Het aantal klachten nam af van 5.230 in 2011 naar 4.562 in 2012 met 668 (-12,8%, landelijk -6,2%) en het gemiddeld aantal klachten per melder is licht gedaald van 20,8 naar 19,2. In onze regio wordt per melder gemiddeld 2 keer zoveel klachten ingediend dan landelijk (20,8 versus 10,1).

Naar de oorzaak van de sterkere afname van melders en klachten blijft het zonder nader onderzoek gissen. Mogelijk neemt de invloed van de acties die in het verleden tegen geluidshinder hebben plaatsgevonden af, maar het kan natuurlijk ook zijn dat minder hinder ondervonden is. Indien u van mening bent dat het laatste niet het geval is, adviseren wij u om uw ongenoegen regelmatig via de website [www.bezoekbas.nl](http://www.bezoekbas.nl) kenbaar te blijven maken. Uw reacties zijn en blijven belangrijke munitie bij het terugdringen van de geluidsoverlast.

Als u de hele rapportage wilt lezen, kunt u die vinden onder de volgende link:

[http://www.bezoekbas.nl/userfiles/bas\\_jaarrapportage\\_2012\\_web.pdf](http://www.bezoekbas.nl/userfiles/bas_jaarrapportage_2012_web.pdf)

Vragen en opmerkingen over deze samenvatting kunt u richten aan: [bewonersplatform@live.nl](mailto:bewonersplatform@live.nl)

### **Landelijk en regio Gooi, Vechtstreek en Eemland**

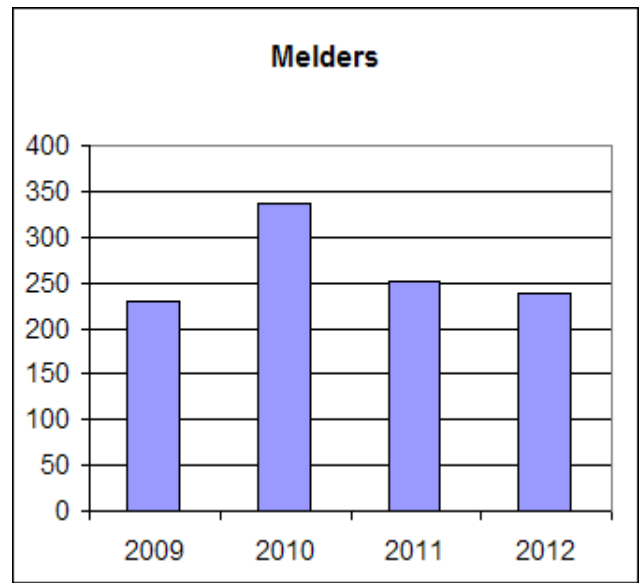
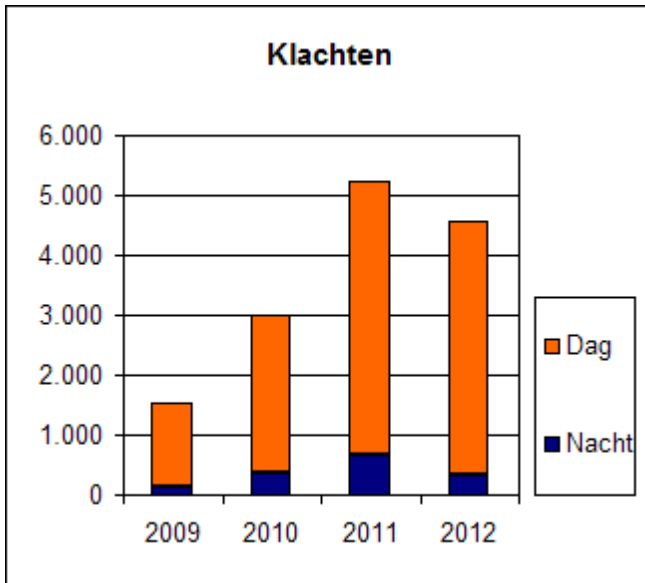
	Landelijk					Onze regio			
	2012	2011	Bij/af	in%		2012	2011	Bij/af	in%
<b>Klachten</b>	53.219	56.725	-3.506	-6,2%	<b>Klachten</b>	4.562	5.230	-668	-12,8%
<b>Melders</b>	5.286	5.419	-133	-2,5%	<b>Melders</b>	238	251	-13	-5,2%
<b>Gemiddeld</b>	10,1	10,5	-0,4		<b>Gemiddeld</b>	19,2	20,8	-1,7	

### **Klachten en melders de regio over laatste vier jaren**

<b>Klachten</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Dag	1.424	2.647	4.554	4.223
Nacht	119	364	676	339
<b>Totaal</b>	<b>1.543</b>	<b>3.011</b>	<b>5.230</b>	<b>4.562</b>

<b>Melders</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Regio	229	337	251	238



Hilversum is weer de plaats waar de meeste overlast wordt ervaren en kenbaar gemaakt. Deze plaats staat op de 13<sup>e</sup> plaats van de lijst met 25 gemeenten met de meeste melders en klachten.

### Klachten en melders per plaats

#### Aantal klachten

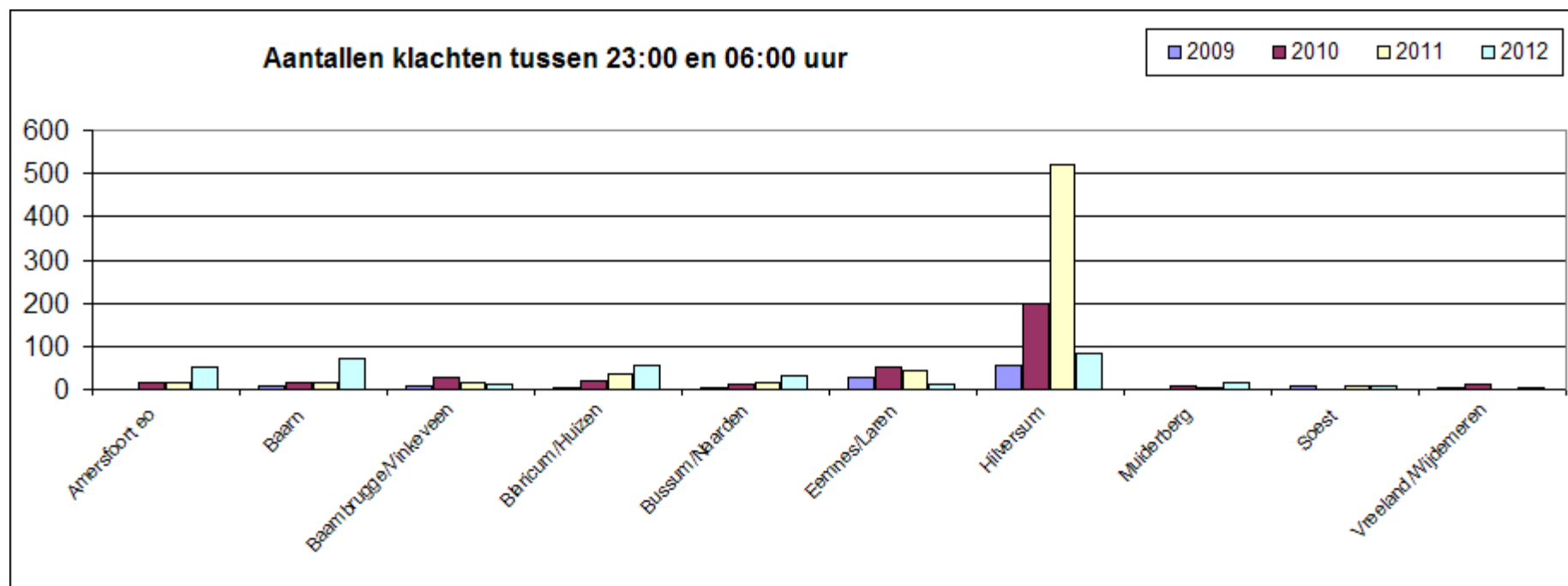
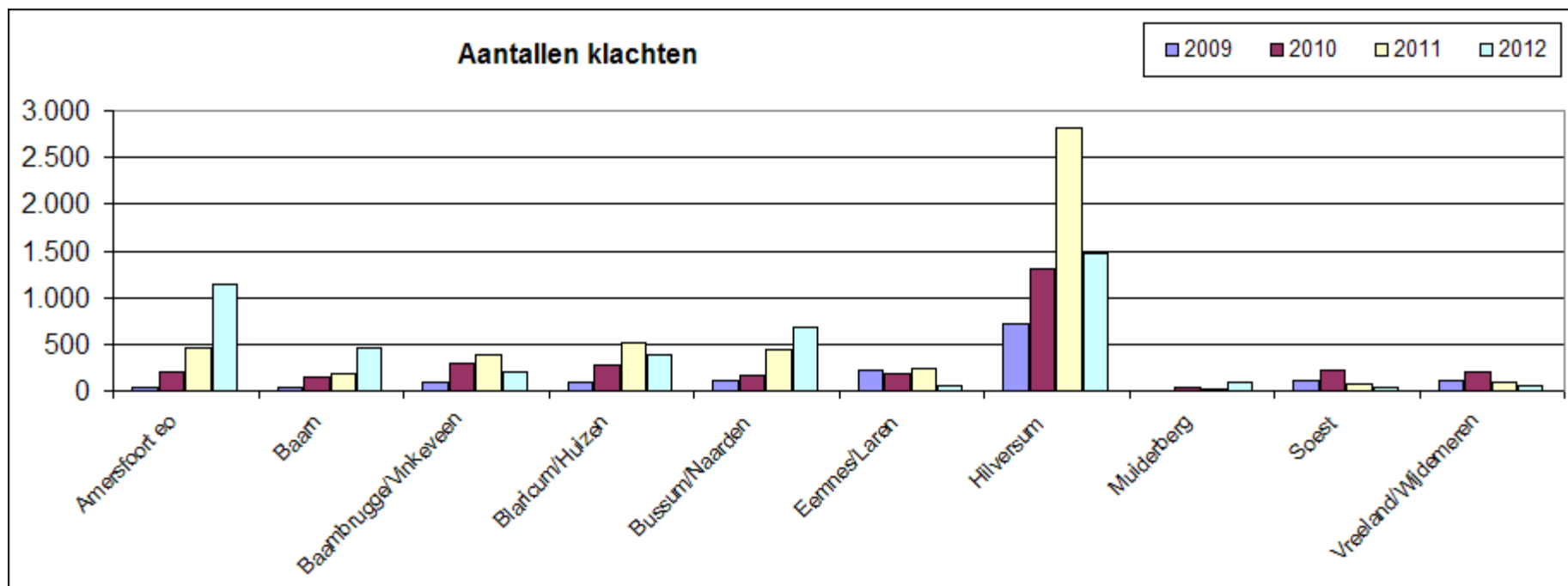
Plaats	2012	2011	verschil	
			abs.	%
Amersfoort eo	1.133	462	671	145,2%
Baarn	453	178	275	154,5%
Baambrugge/Vinkeveen	210	388	-178	-45,9%
Blaricum/Huizen	383	520	-137	-26,3%
Bussum/Naarden	672	447	225	50,3%
Eemnes/Laren	49	243	-194	-79,8%
Hilversum	1.475	2.808	-1.333	-47,5%
Muiderberg	96	13	83	638,5%
Soest	38	78	-40	-51,3%
Vreeland/Wijdmeren	53	93	-40	-43,0%
<b>Totaal</b>	<b>4.562</b>	<b>5.230</b>	<b>-668</b>	<b>-12,8%</b>

## Waarvan klachten 's nachts

Plaats	2012	2011	verschil	
			abs.	%
Amersfoort eo	51	14	37	264,3%
Baarn	71	15	56	373,3%
Baambrugge/Vinkeveen	10	17	-7	-41,2%
Blaricum/Huizen	55	37	18	48,6%
Bussum/Naarden	31	16	15	93,8%
Eemnes/Laren	12	44	-32	-72,7%
Hilversum	85	521	-436	-83,7%
Muiderberg	16	2	14	700,0%
Soest	6	9	-3	-33,3%
Vreeland/Wijdmeren	2	1	1	100,0%
<b>Totaal</b>	<b>339</b>	<b>676</b>	<b>-337</b>	<b>-49,9%</b>

## Aantal melders

Plaats	2012	2011	verschil	
			abs.	%
Amersfoort eo	12	14	-2	-14,3%
Baarn	11	11	0	0,0%
Baambrugge/Vinkeveen	11	11	0	0,0%
Blaricum/Huizen	11	22	-11	-50,0%
Bussum/Naarden	31	32	-1	-3,1%
Eemnes/Laren	8	18	-10	-55,6%
Hilversum	96	95	1	1,1%
Muiderberg	28	9	19	211,1%
Soest	7	8	-1	-12,5%
Vreeland/Wijdmeren	23	31	-8	-25,8%
<b>Totaal</b>	<b>238</b>	<b>251</b>	<b>-13</b>	<b>-5,2%</b>



### Aantallen melders

2009 2010 2011 2012

